

# Formulaire type de rétractation

Conforme à l'annexe de l'article R.221-1 du Code de la consommation

Le présent formulaire est à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Cette démarche est **facultative** : toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter est valable, à condition d'être adressée dans le délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

## À l'attention de :

### FDSTP — Service Retours

1A boulevard Central  
13011 Marseille — France

Email : [contact@framedis.fr](mailto:contact@framedis.fr)  
Téléphone : 02 99 44 80 50

Je / nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente ma / notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :

Référence(s) ou désignation du / des produit(s) concerné(s) :

---

---

---

Numéro de la commande :

---

Date de commande (\*) / Date de réception (\*) :

---

---

Nom du / des consommateur(s) :

---

Adresse du / des consommateur(s) :

---

---

Email :

---

Téléphone :

---

Mode de remboursement souhaité (**cochez une seule case**) :

- Remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande
- Avoir utilisable sur une prochaine commande sur [www.framedis.fr](http://www.framedis.fr) (validité 12 mois)

---

## Signature

(uniquement en cas de notification sur papier)

## Date

---

(\*) Rayez la mention inutile.

---

## Rappels importants

- Ce formulaire doit nous parvenir **dans un délai maximal de 14 jours** à compter de la réception de votre commande.
- Vous disposez ensuite d'un délai supplémentaire de **14 jours** pour nous renvoyer effectivement les produits, qui doivent être **non ouverts, non descellés, non endommagés** et dans leur emballage d'origine.
- Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux produits descellés après livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : compléments alimentaires entamés, huiles essentielles ouvertes, tisanes ouvertes, crèmes ouvertes, etc.
- Les frais directs de renvoi sont à votre charge, sauf en cas de produit défectueux, non conforme ou endommagé à la livraison.
- Conservez une preuve de l'envoi de votre formulaire et du retour de vos produits (email, accusé de réception postal, suivi de colis).

---

FDSTP — SASU au capital de 5 000 € — RCS Marseille 102 795 226 — TVA intracommunautaire : FR89102795226 — Siège social : 1A boulevard Central, 13011 Marseille